

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель управления  
образования Т.С.Гермаш



20.02.2021г.

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества  
городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>1. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных ресурсах следующую информацию:</p>					
<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/ob-organizatsii/finansovo-khozyajstvennaya-deyatelnost.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/ob-organizatsii/finansovo-khozyajstvennaya-deyatelnost.html</a></p>	24.02.2021	Франчук С.Г.		
<p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений</p>	<p>Разместить на официальном сайт локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/ob-organizatsii/obrazovanie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/ob-organizatsii/obrazovanie.html</a></p>	24.02.2021	Франчук С.Г.		
<p>Отчет о результатах самообследования</p>	<p>Разместить на официальном сайте отчет о результатах самообследования <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/ob-organizatsii/obrazovanie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/ob-organizatsii/obrazovanie.html</a></p>	24.02.2021	Франчук С.Г.		

	<a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/dokumenty.html">organizatsii/dokumenty.html</a>				
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на официальном сайт документ о порядке оказания платных образовательных услуг <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/platnye-uslugi.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/platnye-uslugi.html</a>	24.02.2021	Франчук С.Г		
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/dokumenty.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/dokumenty.html</a>	24.02.2021	Франчук С.Г.		
Информация о формах обучения	Разместить на официальном сайте информацию о формах обучения <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html</a>	24.02.2021	Франчук С.Г.		
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разместить на официальном сайт информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html</a>	24.02.2021	Франчук С.Г		
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	Разместить на официальном сайт информацию об аннотации к рабочим программам <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html</a>	24.02.2021	Франчук С.Г.		

	<a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html">detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html</a>				
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить на официальном сайт информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html</a>	25.02.2021	Франчук С.Г		
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	Разместить на официальном сайт информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html</a>	25.02.2021	Франчук С.Г.		
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	Разместить на официальном сайте информацию об электронном обучении <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/elektronnoe-obuchenie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/elektronnoe-obuchenie.html</a>	25.02.2021	Франчук С.Г.		
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Рос-	Разместить на официальном сайт информацию о численности обучающихся по реализуемым образова-	25.02.2021	Франчук С.Г		

<p>сийской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>тельным программам за счет бюджетных ассигнований <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/obrazovanie.html</a></p>				
<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/rukovodstvo-i-pedagogicheskij-sostav.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/rukovodstvo-i-pedagogicheskij-sostav.html</a></p>	25.02.2021	Франчук С.Г.		
<p>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie.html</a></p>	25.02.2021	Франчук С.Г.		
<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie.html</a></p>	26.02.2021	Франчук С.Г.		

<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайт информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/dostup-sreda.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/organizatsii/dostup-sreda.html</a></p>	26.02.2021	Франчук С.Г.		
<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p><a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/images/doc/2018pravvnutrrasp.pdf">https://gorod-detstva.ippk.ru/images/doc/2018pravvnutrrasp.pdf</a> - Правила внутреннего распорядка для обучающихся</p> <p><a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/images/doc2020/documents/medsoprovozdenie2020.pdf">https://gorod-detstva.ippk.ru/images/doc2020/documents/medsoprovozdenie2020.pdf</a> - Соглашение на медицинское сопровождение детей 2020</p> <p><a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/images/doc/rekomendaciarezim.docx">https://gorod-detstva.ippk.ru/images/doc/rekomendaciarezim.docx</a> - Рекомендации по режиму дня для младшего школьника</p> <p><a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/dlya-roditelej.html#shkola-dlya-roditelej-pomediabezopasnosti">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/dlya-roditelej.html#shkola-dlya-roditelej-pomediabezopasnosti</a> – Школа для родителей по медиабезопасности</p> <p><a href="https://gorod-">https://gorod-</a></p>	26.02.2021	Франчук С.Г.		

	<a href="http://detstva.ippk.ru/images/doc/pamatkaroditelam.docx">detstva.ippk.ru/images/doc/pamatkaroditelam.docx</a> - Памятка для родителей по медиабезопасности несовершеннолетних  <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/sobytiya.html">https://gorod-detstva.ippk.ru/index.php/sobytiya.html</a> Спортивные мероприятия проводимые для обучающихся				
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить на официальном сайт информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья <a href="https://gorod-detstva.ippk.ru/?template=accessibility">https://gorod-detstva.ippk.ru/?template=accessibility</a>	26.02.2021	Франчук С.Г.		
2. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:					
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Разместить на стенде информацию о месте нахождения образовательной организации	19.03.2021	Зюкова А.В.		
Информация о режиме, графике работы	Разместить на стенде информацию о режиме и графике работы	19.03.2021	Зюкова А.В.		
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Разместить на стенде информацию о контактных телефонах и об адресах	19.03.2021	Зюкова А.В.		

	электронной почты				
Структура и органы управления образовательной организацией	Разместить на стенде информацию о структуре и органах управления образовательной организацией	19.03.2021	Зюкова А.В.		
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Разместить на стенде лицензию на осуществление образовательной деятельности	19.03.2021	Зюкова А.В.		
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений	Разместить на стенде локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	19.03.2021	Зюкова А.В.		
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разместить на стенде информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	19.03.2021	Литвинова Д.В.		
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наимено-	Разместить на стенде информацию об образовательной программе "Успех"	19.03.2021	Литвинова Д.В.		



вание образовательной программы					
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Разместить на стенде информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество	19.03.2021	Литвинова Д.В.		
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	Разместить на стенде справку о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	19.03.2021	Литвинова Д.В.		
3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: <ul style="list-style-type: none"> <li>раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	Создать раздел на официальном сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»	26.03.2021	Франчук С.Г.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Рекомендуем поддерживать текущий уровень комфортных условий предоставления услуг в образовательной организации.	Замечаний нет				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Обеспечить в учреждении оборудованием, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для					

инвалидов:					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выделить и промаркировать место на автостоянке для транспорта инвалидов	01.06.2021	Климёнова Л.В.		
Наличие сменных кресел-колясок;	Провести мониторинг потребности в средствах передвижения детей инвалидов. При выявленной необходимости приобрести.	01.06.2021 2022-2023 гг.	Андросюк Е.В.		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Предусмотреть специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации при разработке сметы на капитальный ремонт.	2022- 2023гг.	Андросюк Е.В.		
2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Разработка программ и приобретение специального оборудования в случае необходимости	2022-2023 гг.	Андросюк Е.В.		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предусмотреть в плане переподготовки обучение специалиста	2025г.	Андросюк Е.В.		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Назначить тьютора для сопровождения и помощи детям-инвалидам	31.03.2021	Андросюк Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

<p>Рекомендуем сотрудникам организации поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.</p>	<p>Замечаний нет</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).</p>	<p>Замечаний нет</p>				