

## **Итоги анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын»**

**Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края**

(наименование образовательной организации)

**Верхнебуреинский**

(городской округ/муниципальный район)

Количество обучающихся (воспитанников в учреждении) - **1672**

Количество опрошенных (чел.) **1338**

### **Результаты опроса:**

1. Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- да 1277 (чел.)

- нет 61 (чел.)

2. Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации:

- да 1265 (чел.)

- нет 73 (чел.)

3. Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта):

- да 1254 (чел.)

- нет 84 (чел.)

4. Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации:

- да 1193 (чел.)

- нет 145 (чел.)

5. Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

- да 1097 (чел.)

- нет 241 (чел.)

6. Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек):

- да 820 (чел.)

- нет 518 (чел.)

7. Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- да 832 (чел.)

- нет 506 (чел.)

8. Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися:

- да 1121 (чел.)

- нет 217 (чел.)

9. Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы:

- да 1229 (чел.)

- нет 109 (чел.)

10. Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- да 1266 (чел.)

- нет 72 (чел.)

11. Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- да 1085 (чел.)

- нет 253 (чел.)

12. Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми:

- да 1254 (чел.)

- нет 84 (чел.)

13. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации:

- да 1266 (чел.)

- нет 72 (чел.)

14. Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок):

- да 820 (чел.)

- нет 518 (чел.)

15. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг:

- да 1254 (чел.)

- нет 84 (чел.)

16. Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым:

- да 1289 (чел.)

- нет 49 (чел.)