**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг**

**Наименование ОУ:\_\_\_\_\_\_МБУ ДО ЦРТДиЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Количество опрошенных:\_\_\_802\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Половой состав (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской | 26 |
| Женский | 776 |

**Уровень образования опрошенных (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Неполное среднее | 6 |
| Среднее | 64 |
| Среднее специальное  | 249 |
| Высшее образование  | 483 |

**Возраст опрошенных (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| до 25 лет | 16 |
| 25-40  | 537 |
| 41– 54 | 224 |
| 55 и старше | 25 |

**1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.  | 694 |
| Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий. | 6 |
| Затрудняюсь ответить | 102 |

**2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.  | 690 |
| Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка | 16 |
| Затрудняюсь ответить | 96 |

**3. Удовлетворенность качеством питания в организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.  |  |
| Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.  | 746 |
| Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей. | 16 |
| Затрудняюсь ответить | 40 |

**5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне. | 692 |
| Нет. В учреждении дают знания низкого качества. | 24 |
| Затрудняюсь ответить | 86 |

**6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков. | 425 |
| Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям | 80 |
| Затрудняюсь ответить | 297 |

**7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков. | 415 |
| Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов | 56 |
| Затрудняюсь ответить | 331 |

**8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе). | 746 |
| Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования. | 6 |
| Затрудняюсь ответить | 50 |

**9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы. | 724 |
| Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны. | 14 |
| Затрудняюсь ответить | 64 |

**10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты. | 724 |
| Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию. | 14 |
| Затрудняюсь ответить | 64 |

Директор ЦРТДиЮ А.А. Федоренко