**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг**

**(апрель 2015 г.)**

**Наименование ОУ:\_Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Количество опрошенных:\_\_\_\_\_\_\_387\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Половой состав опрошенных (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской | 136/35% |
| Женский | 251/65% |

**Уровень образования опрошенных (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Неполное среднее | 4/1% |
| Среднее | 28/7% |
| Среднее специальное | 121/31% |
| Незаконченное высшее | 10/3% |
| Высшее образование | 224/58% |

**Возраст опрошенных (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| до 25 лет | 11/3% |
| 25-40 | 287/74% |
| 41– 54 | 63/16% |
| 55 и старше | 26/7% |

**1. Удовлетворенность существующей системой образования (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 114/29% |
| Скорее да | 186/48% |
| Скорее нет | 50/13% |
| Определенно нет | - |
| Затрудняюсь ответить | - |

**2. Качество работы системы образования за последний год (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Значительно улучшилось | - |
| Несколько улучшилось | 330/85% |
| Не изменилось | 54/14% |
| Несколько ухудшилось | - |
| Значительно ухудшилось | - |
| Затрудняюсь ответить | 3/1% |

**3. Уверенность в том, что в России можно получить хорошее образование (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Уверен | 191/49% |
| Сомневаюсь | 44/11% |
| Не уверен | 37/10% |
| Затрудняюсь ответить | 115/30% |

**4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ОУ (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | - |
| Скорее да | 203/53% |
| Скорее нет | 114/29% |
| Определенно нет | - |
| Затрудняюсь ответить | 70/18% |

**5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в ОУ (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 356/92% |
| Скорее да | 18/5% |
| Скорее нет | - |
| Определенно нет | - |
| Затрудняюсь ответить | 13/3% |

**6. Рекомендовали бы Вы Ваше ОУ родственникам и знакомым (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 82/21% |
| Скорее да | 305/79% |
| Скорее нет | - |
| Определенно нет | - |
| Затрудняюсь ответить | - |

**7. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников ОУ (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 297/77% |
| Скорее да | 80/21% |
| Скорее нет | - |
| Определенно нет | - |
| Затрудняюсь ответить | 10/2% |

**8. Удовлетворенность компетентностью педагогических работников ОУ (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 175/45% |
| Скорее да | 135/35% |
| Скорее нет | - |
| Определенно нет | - |
| Затрудняюсь ответить | 77/20% |