

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр развития творчества детей и юношества
городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын»
Верхнебуреинского муниципального района
Хабаровского края
(ЦРТДиЮ)

Согласовано с Советом
ЦРТДиЮ
протокол № _____
от 15.01.2018 г

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЦРТДиЮ
А.А. Федоренко _____
Приказ № _____
от 15.01.2018 г



ПОЛОЖЕНИЕ

О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ЦРТДиЮ ПО ВОПРОСАМ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.

Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Конфликтная комиссия Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края (далее ЦРТДиЮ) создается постоянно, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения итоговой аттестации обучающихся и в своей деятельности руководствуется Законом «Об образовании в Российской Федерации»; уставом, локальными актами ЦРТДиЮ, установленными критериями оценки освоения образовательных программ .

Комиссия назначается решением совета ЦРТДиЮ для рассмотрения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса (в случае подачи в администрацию ЦРТДиЮ докладной записки, жалобы и др.) в течение трех дней; число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором из членов руководства ЦРТДиЮ.

Для решения отдельных конфликтных ситуаций на заседание Комиссии могут приглашаться представители муниципальных органов профилактики (органы опеки и попечительства, ОВД по делам несовершеннолетних и др.), специалисты органов государственной власти, органов управления образования, представители медицины и других общественных организаций.

Принципы деятельности Комиссии

Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного;

1. Целью деятельности Комиссии является:

- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений: обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов;

2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование (разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путём доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае);
- профилактика конфликтных ситуаций в ЦРТДиЮ и в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в ЦРТДиЮ;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

3. Организация деятельности комиссии

3.1. Комиссия является службой, действующей в ЦРТДиЮ для решения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, которая избирается и действует при необходимости.

3.2. Члены Комиссии назначаются решением Совета ЦРТДиЮ в нечётном количестве из представителей всех участников образовательных отношений: обучающихся, родителей (законных представителей), представителей администрации или работников ЦРТДиЮ, представителей Совета ЦРТДиЮ, обладающих опытом и компетенциями по разрешению конфликтов, по возможности владеющих восстановительными технологиями по урегулированию конфликтов.

3.3. На первом заседании Комиссии избираются: секретарь и, из числа наиболее опытных и компетентных работников ЦРТДиЮ открытым голосованием избирается Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее – Уполномоченный), который являясь координатором деятельности Комиссии и в дальнейшем организует её работу. Так же на этом заседании разрабатывается регламент деятельности комиссии, определяется время, место, периодичность заседаний и другое, необходимое для успешной работы.

3.4. Директор ЦРТДиЮ после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Уполномоченного издает приказ о начале работы Комиссии.

3.5. Члены комиссии из числа работников ЦРТДиЮ на время заседаний и необходимой, в связи с рассматриваемым заявлением работы, освобождаются от основной работы с сохранением заработной платы.

Для других членов комиссии составляются ходатайственные письма, с просьбами об освобождении от работы на время заседаний Комиссии.

3.6. На эти подготовительные процедуры отводится не более 3 дней.

3.7. Заседания Комиссии проводятся на базе ЦРТДиЮ

3.8. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости при подаче администрации письменной жалобы одной из сторон конфликтной ситуации.

3.9. К рассмотрению принимается заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, педагога дополнительного образования, методиста и др. педагогических работников ЦРТДиЮ.

Заявление пишется на имя директоры ЦРТДиЮ в свободной форме.

Заявления регистрируются в общей книге регистрации заявлений ЦРТДиЮ и передаются Уполномоченному для рассмотрения.

3.10. Комиссия может рекомендовать конфликтующим сторонам участие в примирительной программе на базе ЦРТДиЮ.

В случае принятия конфликтующими сторонами решения об участии в примирительных программах, Комиссия взаимодействует с соответствующей службой примирения в целях решения конфликтной ситуации и содействия конфликтующим сторонам.

Результаты проведения восстановительных программ и рекомендации, данные медиаторами, могут быть представлены на заседание Комиссии.

3.11. Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;

- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

3.12. Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51 % от состава.

3.13. Решение Комиссии согласовывается с директором ЦРТДиЮ.

3.14. В случае невозможности досудебного урегулирования конфликта члены комиссии обязаны предоставить участникам конфликта информационную поддержку по возможным юридическим аспектам спора и судебным перспективам.

3.15. Заседания и решения Комиссии оформляются протоколами заседаний Комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии.

3.16. По окончании рассмотрения конфликта Координатором Комиссии предоставляется отчет о проведенной работе, который представляется на сайте ЦРТДиЮ.

Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциально.

Срок действия полномочий членов Комиссии – 3 года.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

4.2. Изменения в настоящее положение вносятся Уполномоченным при согласовании с членами Комиссии, администрацией ЦРТДиЮ. Все поступившие предложения в обязательном порядке согласуются с членами Комиссии, администрацией ЦРТДиЮ.

5. Понятия, используемые в настоящем Положении.

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

Восстановительные (примирительные) программы – социальные коммуникативные технологии урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, направленные на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

Восстановительные технологии - совокупность методов, используемых досудебном урегулировании конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных.

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Медиатор (посредник) – ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных

установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

Образовательная организация - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

Организация, осуществляющей образовательную деятельность - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение.

Споры между участниками образовательных отношений - разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса - это неофициальное лицо, наделяется полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов учащихся, учителей и родителей, разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием, образованием и профилактикой нарушения прав всех участников образовательного процесса.

Совет ЦРТДиЮ – коллегиальный орган, наделенный полномочиями по осуществлению управленческих функций в соответствии с Уставом ЦРТДиЮ, состоит из участников образовательных отношений и реализует принцип демократического, государственно-общественного характера управления образованием.

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители.

Участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

Служба примирения - команда, состоящая из учащихся, педагогов, родителей учащихся под руководством куратора, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.